

Como comprar um certificado digital pelo link de venda rápida

1) Ao clicar no link enviado pelo parceiro, a tela inicial será essa:

A tela inicial apresenta uma barra superior verde com o texto "NOME FANTASIA DA EMPRESA". Abaixo, há uma progressão de quatro etapas: "Compra" (destacada com um círculo azul), "Pagamento", "Documentos" e "Agenda". O texto centraliza a instrução "Selecione o tipo de Certificado desejado:". Abaixo disso, há duas opções de certificado: "CNPJ A1" e "CPF A1", cada uma com um ícone de documento e uma seta verde indicando a seleção.

O cliente seleciona o modelo que deseja fazer.

2) O próximo passo é preencher os dados. Vamos demonstrar a compra de um CNPJ A1

O formulário de preenchimento de dados para o certificado CNPJ A1. No topo, há duas opções de certificado: "CNPJ A1" (destacada com um ícone verde) e "CPF A1". Abaixo, o texto "Preencha os dados do seu Certificado CNPJ A1:" precede uma série de campos de entrada. Os campos são: CNPJ, Razão Social, CPF Representante Legal, Nome Representante Legal, Celular, E-mail, CEP, Cidade, Logradouro, Número, Bairro, Senha do Certificado e Confirmar senha do certificado. Um botão "PRÓXIMO" está no canto inferior direito. À direita do formulário, há uma seção "Importante:" com três pontos-chave: "Representante Legal", "Celular" e "E-mail", todos com explicações sobre a necessidade de preencher esses dados para a verificação e o pagamento.

Importante:

- **Representante Legal** - Quem representa a empresa junto à Receita Federal;
- **Celular** - Precisa ser o do cliente, pois será enviado o link para a videoconferência e um código para verificação;
- **E-mail** - Precisa ser o do cliente, porque será enviado o link para acessar a videoconferência;
- **Dados de endereço** - Preencher todos os campos para prosseguir para o pagamento;
- **Senha do certificado** - Senha que será utilizada para baixar o certificado e também para reagendar a videoconferência, caso necessário. Quando baixar o certificado será necessário cadastrar outra senha para o uso dele.

Importante ressaltar que o cliente anote a senha. Depois que o certificado for baixado, o cliente poderá cadastrar outra senha para uso do certificado.

- 3) O próximo passo é efetuar o pagamento, o cliente escolhe a forma de pagamento conforme abaixo. Também é enviado o link para pagamento no e-mail cadastrado no passo anterior.

Escolha a forma de Pagamento


Pix


Cartão


Boleto

Selecione um método de pagamento para continuar

Lembrando que o boleto pode demorar até 2 dias úteis para compensar o pagamento.

- 4) Feito o pagamento, o cliente irá anexar o documento.


Compra


Pagamento


Documentos


Agenda

Documentos



Insira uma imagem ou pdf. Caso precise enviar mais arquivos, envie no formato .zip
Tamanho máximo do arquivo deve não pode ser maior que 20Mb

Documento de Identificação CNH

- Caso outro documento de identificação com foto seja enviado, solicitamos que aguarde junto ao Atendente a confirmação da possibilidade de atendimento.

Documentos necessários para CNPJ

- Caso seja MEI: Anexar documento de identificação + consulta CEI,
- Caso possua QSA: Anexar documento de identificação + consulta QSA,
- Caso não seja mais MEI: Anexar documento de identificação + Alteração Contratual,
- Caso seja do estado de SP: Anexar documento de identificação + Certidão Simplificada.,
- Documento de Identificação: CNH (Preferencialmente),
- Caso outro documento de identificação com foto seja enviado, solicitamos que aguarde junto ao Atendente a confirmação da possibilidade de atendimento.

VOLTAR

PRÓXIMO

Basta clicar no ícone da Nuvem e anexar a CNH.

5) E seguindo, poderá escolher dia e horário para a videoconferência:

✓ Compra ✓ Pagamento ✓ Documentos ○ Agenda

Agendamento

Selecione a data do Agendamento

19/07/2024

Selecione um Horário

09:00	09:20	09:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20
11:40	14:00	14:20	14:40	15:00	15:20	15:40	16:00
16:20	16:40						

🕒 Horário de Brasília - DF

AGENDAR

VOLTAR PRÓXIMO

Assim que clicar em agendar, é disparado automaticamente o link da videoconferência para o e-mail cadastrado. E no dia escolhido, 10 minutos antes do horário agendado, nosso time de videoconferência entrará em contato para que o cliente se prepare para acessar a validação. Importante que o cliente esteja com o documento anexado em mãos.

Depois de finalizada a videoconferência, todo processo é encaminhado para a Central de Verificação, quando for aprovado, o cliente recebe no e-mail cadastrado as orientações para baixar o certificado. A Soluti pede até 24h para essa liberação do certificado.

Qualquer dúvida, pode entrar em contato com nosso suporte via WhatsApp: (44) 98806-5127.

Estamos à disposição!